



Recuerde decir: “Tengo un SAP con... (nombre de la escuela)”

800.442.0809

Presione 1 y siga las indicaciones

Los beneficios de su SAP incluyen lo siguiente:

- Tres sesiones de asesoramiento gratuito y confidencial por episodio de atención
- Asistencia en el momento disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana
- Asesoría legal gratuita
- Consulta financiera gratuita
- Consulta de atención de adultos mayores gratuita
- Acceso a la biblioteca en línea Personal Advantage
- Bienestar financiero en línea con Wallet Wisdom
- Todos los beneficios están disponibles para el miembro y TODO su grupo familiar



Escanee este código QR para llamar a la línea de beneficios del SAP.

Información de contacto adicional

Correo electrónico: eap@pinerest.org
Web: pinerest.org/eap
Personal Advantage: pinerest.org/PAL

Servicios de asesoramiento confidencial

Se puede acceder al asesoramiento confidencial y gratuito a través de sesiones de teleterapia o en persona.

- **¿Cómo programo mis sesiones de asesoramiento gratuito?**
Llame al 800.442.0809, presione 1 y siga las indicaciones. Recuerde decir al principio de su llamada: "Tengo un SAP con... (nombre de la escuela)".
- **¿Qué es un episodio de atención?**
Un episodio de atención comienza con su primera visita y no termina hasta que deja el tratamiento y su caso se cierra. Un episodio de atención puede incluir el abordaje de diversos problemas.
- **¿Se le notificará a mi escuela?**
Todos los servicios del SAP son 100% confidenciales.
- **¿Son elegibles los miembros de mi familia para los beneficios del SAP?**
Todos los miembros de su familia son elegibles para los beneficios del SAP, incluso los familiares a cargo que estudian en otra zona.

¿Qué sucede si necesito apoyo inmediato?

Si usted o un ser querido están en crisis o tienen pensamientos suicidas, visite la sala de emergencias de un hospital o un centro de atención psiquiátrica de urgencias de Pine Rest.*

Para acceder a asistencia en el momento, llame al 800.442.0809 (presione 1 y siga las indicaciones).

*Los servicios de salas de emergencias y atención psiquiátrica de urgencias no están incluidos en los beneficios del SAP.

Consultas gratuitas

Usted y todos los miembros de su familia pueden disponer de consultas gratuitas.

Consultas de atención de adultos mayores

Acceda a una consulta gratuita con un especialista en atención de adultos mayores de Pine Rest que incluye evaluación de necesidades, educación y recursos para vivienda, atención y grupos de apoyo.

Consulta legal

Acceda a una consulta gratuita de 30 minutos con un abogado de Rhoades McKee, un bufete de abogados de Michigan, para hablar sobre cualquier asunto legal. Los servicios adicionales reciben un 20% de descuento.

Consulta financiera

Acceda a un experto en finanzas de Lake Michigan Credit Union para hablar sobre cualquier asunto financiero por teléfono, videollamada o en persona en una sede de LMCU.

Cómo acceder a sus consultas gratuitas

- Opción 1: Llame al 800.442.0809, presione 1 y siga las indicaciones para seleccionar su consulta gratuita.
- Opción 2: escanee el siguiente código QR para enviar su solicitud por correo electrónico.
- Recuerde decir: "Tengo un SAP con...".



Escanee el código QR para enviar por correo electrónico su solicitud de consulta legal, financiera o de atención de adultos mayores.

Recursos gratuitos en línea

Personal Advantage es una biblioteca en línea con miles de recursos relacionados con la salud y el bienestar, asuntos financieros y legales, y más. Esta biblioteca incluye artículos, videos, seminarios web, calculadoras, localizadores, evaluaciones y capacitaciones.



Personal Advantage
pinerest.org/PAL

El nombre de usuario de mi empresa es:

Wallet Wisdom es una biblioteca de recursos financieros con seminarios web, calculadoras y artículos para ayudarle con problemas financieros complejos como consolidación de deudas, préstamos para estudiantes, ahorros para la jubilación, préstamos hipotecarios y más.



Wallet Wisdom
go.lmcu.org/pine-rest