

Politika o prihvatljivosti za finansijsku pomoć

Ova politika primjenjuje se na sva klinička ispitivanja bolnice Pine Rest Christian Mental Health Services (Pine Rest) i na sve pružaoce usluga zaposlene u bolnici Pine Rest.

Datum stupanja na snagu: 1. maj 2018. godine

Obavještenje o nediskriminaciji: Bolnica Pine Rest radi u skladu s važećim federalnim zakonima o civilnim pravima i ne vrši diskriminaciju na osnovu rase, boje, nacionalnog porijekla, starosti, invalidnosti ili spola. Bolnica Pine Rest ne isključuje ljude, niti ih tretira drugačije zbog rase, boje, nacionalnog porijekla, starosti, invalidnosti ili spola. Pogledajte [Prilog A](#) za cijelo obavještenje o nediskriminaciji, te raspoloživosti jezičke pomoći.

I. Svrha

Svrha ove politike je prikazati postupak prihvatljivog utvrđivanja podobnosti za primanje finansijske pomoći u bolnici Pine Rest; obavješćavanja o dostupnosti finansijske pomoći pacijentima i javnosti; i osiguranja primjene uporedivih smjernica na zahtjeve za finansijsku pomoć, bez obzira na lokaciju bolnice Pine Rest, na kojoj se pružaju usluge pacijentima.

II. Odgovornosti

Ovu Politiku o prihvatljivosti za finansijsku pomoć bolnice Pine Rest vodit će osoblje bolnice Pine Rest imenovano na odgovarajući način, kako je to navedeno u procedurama podrške.

III. Filozofija

Filozofija bolnice Pine Rest je osigurati kvalitet usluga zdravstvene zaštite načina ponašanja svima koji nam se obrate i zatraže našu pomoć. Potrebu za medicinskom njegom određuje postupajući medicinski radnik. Utvrđivanje finansijske pomoći vrši se na osnovu dokazivih finansijskih potreba i dodjeljuje u saradnji s pacijentom/žirantom. Svi pacijenti/žiranti, koji podnose zahtjev za novčanu pomoć, podliježu istom postupku finansijske pomoći bez obzira na primarnog isplatioca.

IV. Politika hitne medicinske zaštite

Bolnica Pine Rest osigurava zaštitu pojedincima u hitnim medicinskim uslovima, bez diskriminacije, bez obzira na njihovu sposobnost plaćanja ili podobnost za finansijsku pomoć. Bolnica Pine Rest ne sudjeluje u radnjama koje obeshrabruju pojedince u traženju hitne medicinske zaštite, a u tu svrhu pruža hitnu medicinsku zaštitu bez uplitanja u naplatu dugova ili potraživanja za prijevremeno plaćanje usluga liječenja.

V. Politika

A. Pregled

1. Prije traženja finansijske pomoći, pacijent/žirant i bolnica Pine Rest provest će sve razumne oblike plaćanja prema trećoj strani.
2. Politika bolnice Pine Rest je da zahtijeva plaćanje za sve pružene usluge u cijelosti.
3. Pacijenti/žiranti, koji utvrde da su finansijski nesposobni ili ih bolnica Pine Rest prepozna kao potencijalno finansijski nesposobne, prema potrebi će biti upućeni odgovarajućem osoblju radi procjene. Nakon toga osoblje bolnice Pine Rest može nastaviti postupak podnošenja zahtjeva za finansijsku pomoć, kako bi utvrdilo da li postoji nesposobnost

plaćanja. Od pacijenta/žiranta se može tražiti da ispuni zahtjev za finansijsku pomoć. Kreditni izvještaj se može dobiti radi provjere na zahtjevu dostavljenih podataka, ali se neće koristiti za utvrđivanje prihvatljivosti finansijske pomoći. Za određene pacijente/žirante, za koje se pretpostavlja da su kvalifikovani za novčanu pomoć i koji su u skladu s politikama i procedurama bolnice Pine Rest naknadno provjereni, dijelovi ili cjelokupni postupak podnošenja finansijskog zahtjeva može se izostaviti. Primjeri mogu uključivati pojedince, koji se smatraju beskućnicima ili pokojnicima bez imovine.

4. Ako, kao rezultat postupka podnošenja finansijskog zahtjeva, kriteriji pomoći nisu ispunjeni, pacijentu/žirantu će se savjetovati da prilagodi plaćanje [Politici obračunavanja i naplate od pacijenata](#) bolnice Pine Rest i primjenjivim procedurama, u skladu s kojima se pacijent/žirant može kvalifikovati za popuste i/ili druge opcije plaćanja, kao što su brzi popusti za plaćanje odmah ili planovima plaćanja.
5. Ako se desi da se mogu primijeniti smjernice za finansijske poteškoće, od pacijenta/žiranta se može tražiti da dostavi prateću dokumentaciju i zahtjev će biti obrađen u skladu s tim.
6. Pacijentov račun će biti dokumentovan s rezultatima utvrđivanja. Uložit će se razumni naponi da se pacijent/žirant pismenim putem obavijesti o odluci (uključujući, ako je primjenjivo, pomoć na koju pojedinac ima pravo) i osnovu za donošenje odluke.
7. Sva primjenjiva i prateća dokumentacija zahtjeva bit će zadržana u skladu s politikama zadržavanja dokumenata.

B. Izvori plaćanja treće strane

Prije traženja finansijske pomoći, pacijent/žirant i bolnica Pine Rest nastojat će provesti sve razumne oblike plaćanja treće strane, uključujući, ali ne ograničavajući se na Medicaid i upis u Health Insurance Exchange. Bolnica Pine Rest zadržava pravo istražiti, provjeriti, intervjuisati i zahtijevati dodjelu:

1. svih povlastica od bilo kojeg izvora osiguranja treće strane;
2. svih povlastica iz državnih ili federalnih programa pomoći za koje se pacijent/žirant može kvalifikovati;
3. svih povlastica od bilo koje dobrotvorne organizacije; i/ili
4. sudskih postupaka u toku.

Finansijska pomoć je postupak rješavanja računa u krajnjoj nuždi. Kao takav, pacijent/žirant mora ispuniti sve odgovornosti u skladu s bilo kojim gore primjenjivim programom ili koristiti raspoložive resurse osoblja prije nego što se kvalificira za finansijsku pomoć. Neuspjeh pacijenta/žiranta da dostavi tražene podatke ili sudjeluje u jednom od gore navedenih programa može rezultirati uskraćivanjem finansijske pomoći.

C. Dostupnost finansijske pomoći

Bolnica Pine Rest provela je mjere obavještanja pacijenata i javnosti o dostupnosti finansijske pomoći. Metode komunikacije uključuju, ali nisu ograničene na informacije u prijemnom(im) birou(ima), čekaonicama i na drugim javnim lokacijama, kao i informacije na web stranici bolnice Pine Rest. Osim toga, bolnica Pine Rest će ponuditi sažetak svoje Politike o prihvatljivosti za finansijsku pomoć na jednostavnom jeziku kao dijela procesa prijema i/ili otpuštanja pacijenata, te pružiti pojedincima pomoć u pripremanju postupka podnošenja zahtjeva.

Pacijenti će biti obaviješteni o Politici o prihvatljivosti za finansijsku pomoć na svojim izvještajima o stanju na računu u periodu od najmanje 120 dana od datuma prvog izvještaja o stanju na računu nakon otpuštanja. Salda pacijenata bit će prihvatljiva za procjenu finansijske pomoći najmanje 240 dana od datuma prvog izvještaja o stanju na računu nakon otpuštanja ("Period za podnošenje zahtjeva"). Ako bolnica Pine Rest primi zahtjev za finansijsku pomoć tokom perioda za podnošenje zahtjeva, neovisno o tome da li je prijava potpuna ili nepotpuna, obustavit će svi naponi naplate dok se ne donese odluka u vezi s finansijskom pomoći.

D. Identifikacija finansijske pomoći i postupak podnošenja zahtjeva

Cilj postupka prihvatljivosti finansijske pomoći je utvrditi sposobnost plaćanja pacijenta/žiranta. Besplatan primjerak Politike o prihvatljivosti za finansijsku pomoć, kao i trenutni [zahtjev za finansijsku pomoć](#) i [sažetak politike na jednostavnom jeziku](#), dostupni su na klinikama bolnice Pine Rest, na <https://pinerest.org/about-us/financial-assistance>, pozivom na (616) 455-5019 ili slanjem e-pošte savjetniku za finansijske resurse na patientaccounts@pinerest.org. Od svakog pojedinca se može zatražiti da ispuni zahtjev za finansijsku pomoć i dostavi informacije, koje bolnica Pine Rest zahtijeva, kao dio zahtjeva. Bolnica Pine Rest određuje finansijsku pomoć na osnovu smjernica za finansijske poteškoće utvrđene u politici.

E. Popratna finansijska dokumentacija

Bolnica Pine Rest može zahtijevati kopije potvrda o plaćanju, federalnih prijava poreza na dohodak i bilo kojeg drugog izvora prihoda i potvrda o imovini. Tehnologija se može koristiti za pomoć u proaktivnom i učinkovitom prepoznavanju pacijenata, koji su kvalifikovani za pomoć ili u svrhu automatizacije procesa dobivanja potrebnih podataka i analize platežne sposobnosti. Od podnosioca zahtjeva se može zatražiti pomoć i saradnja u postupku podnošenja zahtjeva za povlasticu od prethodno spomenutih osiguranja trećih strana, državnih, federalnih ili drugih dobrotvornih programa.

F. Kvalifikacije za smjernice za finansijske poteškoće

U određivanju podobnosti za finansijsku pomoć, bolnica Pine Rest će procijeniti pacijentovu/žirantovu sposobnost za naknadu bolnici Pine Rest za tražene ili ranije pružene usluge.

Bolnica Pine Rest će procijeniti sljedeće informacije:

1. visinu prihoda
2. neto vrijednost
3. status zaposlenja
4. druge finansijske obaveze
5. iznos i učestalost računa za zdravstveno osiguranje

Za potvrdu podataka može se dobiti kreditni izvještaj. Bolnica Pine Rest će koristiti trenutne Federalne smjernice o siromaštvu SAD-a kao osnov kvalifikacija ostvarenih prihoda. Odobrvat će se popust do 100% ovisno o prihodu domaćinstva za one koji imaju prihod u iznosu od ili niži od 250% Federalnih smjernica o siromaštvu tekuće godine. Mogu se zahtijevati pripadajuće finansijski izvještaji koji se odnose na prihode domaćinstva pacijenta/žiranta, ne da bi se dodijelila odgovornost trećoj strani, već da se utvrdi kako oni

direktno utiču na finansijsku situaciju podnosioca zahtjeva. Domaćinstvo, prema definiciji Biroa za popis stanovništva Sjedinjenih Država, je grupa od dva ili više srodnih članova porodice, bilo rođenjem, brakom, usvajanjem ili na neki drugi način, koji žive zajedno (nesrodnici, poput ukućana, se ne broje); sve povezane osobe koje žive u istom domaćinstvu smatraju se članovima jednog domaćinstva. Bolnica Pine Rest ne uzima u obzir pojedince koji žive u jednoj kući, nego kombinovano domaćinstvo sa samostalnim hraniteljima. Privremena životna situacija koja je posljedica zdravstvenog stanja također se neće primjenjivati. Klinička, bihevioralna i/ili društvena historija pacijenta pri procjeni platežne sposobnosti neće se uzimati u obzir.

G. Ujednačenost

Kako bismo osigurali ujednačenu primjenu ove politike u sklopu bolnice Pine Rest, sljedeće se odnosi na sva primjenjiva postrojenja bolnice Pine Rest:

1. Svi troškovi knjižit će se na račun pacijenta u skladu s uobičajenim postupcima stavljanja na račun. Iako su troškovi osnov za potrebe vođenja evidencija obračuna i naplate, rashodi (ne troškovi) kao i raspored naknada Medicare-a, ako su dostupni, bit će primarna izvještajna jedinica vrednovanja finansijske pomoći.
2. Za usluge se neće "utvrđivati niži kod" na nižu naknadu.
3. "Profesionalna ljubaznost" se neće koristiti.
4. Bolnica Pine Rest neće vršiti diskriminaciju na osnovu rase, boje, nacionalnog porijekla, državljanstva, spola, religije, starosti, invalidnosti, političkih uvjerenja, seksualne orijentacije i bračnog ili porodičnog statusa.
5. Pacijenti koji ispunjavaju kriterije ove politike i kojima je odobrena finansijsku pomoć ispunjavat će uslove za besplatnu hitnu ili neophodnu medicinsku njegu tokom perioda odobrenja navedenog u Odjeljku 6.9. Obzirom da bolnica Pine Rest ne naplaćuje nikakav iznos pacijentima koji ispunjavaju uslove za finansijsku pomoć u skladu s ovom politikom, bolnica Pine Rest postupa u potpunosti u skladu s "iznosima koji se obično obračunavaju" i ograničenjima, koja nisu veća od bruto troškova primjenjivih na dobrotvorne bolnice.

H. Proces odobravanja zahtjeva

1. Sve odluke o finansijskoj pomoći mora odobriti odgovarajuće osoblje, kao što je navedeno u Procedurama prihvatljivosti za finansijsku pomoć.
2. Prateća dokumentacija treba pratiti sve promjene finansijske pomoći.

I. Period odobravanja

Sva odobravanja finansijske pomoći data u skladu s Politikom o prihvatljivosti za finansijsku pomoć mogu biti na snazi najmanje 90 dana i uključuju naknadnu hitnu ili neophodnu medicinsku njegu. Promjena finansijske situacije ili dodavanje podobnosti obveznicima treće strane mogu promijeniti odobravanja i zahtijevati dodatnu reviziju.

J. Žalbeni postupak

Pojedinci, kojima je uskraćena finansijska pomoć u skladu s odredbama politike mogu zahtijevati reviziju odluke. Revizije će se obavljati na sljedećem nivou vlasti radi odobrenja. Žalbe u toku iznad nivoa menadžmenta u okviru Računovodstva pacijenata podnose se na panelu višeg rukovodstva bolnice Pine Rest kojeg odabire korporativni šef finansija bolnice

Pine Rest ili njegov ovlaštteni predstavnik.

K. Napori u naplati u slučaju neplaćanja

U slučaju da pacijent/žirant ne zatraži ili se ne kvalifikuje za finansijsku pomoć u skladu s ovim politikama, aktivnosti naplate bolnice Pine Rest mogu poduzeti u slučaju neplaćanja, detaljnije su opisane u [Politici obračunavanja i naplate od pacijenata](#). Besplatnu kopiju ove politike možete dobiti na svim lokacijama bolnice Pine Rest, na <https://pinerest.org/about-us/financial-assistance> pozivom na broj (616) 455.5019 ili slanjem e-pošte patientaccounts@pinerest.org. Svako posebno pismeno obavještenje bit će dostavljeno svakom pojedincu najmanje 30 dana prije pokretanja bilo koje aktivnosti naplate.

L. Osnov za računanje iznosa koji se obično obračunava

Bolnica Pine Rest koristi metodu osvrta zasnovanu na potraživanjima, koja odobrava Medicare naknada za uslugu tokom prethodnog dvanaestomjesečnog perioda za utvrđivanje Iznosa koji se obično obračunava (AGB).

Bolnica Pine Rest ne obračunava niti očekuje plaćanje bruto/ukupnih troškova od pojedinaca kvalifikovanih za finansijsku pomoć u skladu s ovom Politikom o prihvatljivosti za finansijsku pomoć.

VI. Revizije

Bolnica Pine Rest zadržava pravo promjene, izmjene i dopune, preinake ili ukidanja ove politike u bilo kojem trenutku bez prethodnog pismenog obavještenja. Sve revizije bilo kojeg priloga ove politike prenesene su direktoru odjela Patient Accounts.

VII. Izrada i odobrenje politike:

Vlasnik dokumenta:

Paul H. Karsten, šef finansija

Administrator dokumenta:

Andrea Schachow, direktor Računa pacijenata

Osoba koja odobrava:

Mark Eastburg, izvršni direktor

Prilog A

Obavještenje o nediskriminaciji:

Bolnica Pine Rest radi u skladu s važećim Federalnim zakonima o civilnim pravima i ne vrši diskriminaciju na osnovu rase, boje, nacionalnog porijekla, starosti, invalidnosti ili spola. Bolnica Pine Rest ne isključuje ljude, niti ih tretira drugačije zbog rase, boje, nacionalnog porijekla, starosti, invalidnosti ili spola.

Bolnica Pine Rest:

- Omogućuje besplatna pomagala i usluge osobama s invaliditetom, kako bi učinkovito komunicirale s nama, poput:
 - kvalifikovane tumače znakovnog jezika
 - pisane informacije u drugim formatima (veliki ispis, audio, dostupni elektronički formati, drugi formati)
- Pruža besplatne jezičke usluge osobama, čiji osnovni jezik nije engleski, poput:
 - kvalifikovani tumači
 - Informacije napisane na drugim jezicima

Ako smatrate da bolnica Pine Rest nije uspjela da pruži ove usluge ili je na neki drugi način vršila diskriminaciju po osnovu rase, boje, nacionalnog porijekla, starosti, invalidnosti ili spola, možete podnijeti pritužbu na:

Director, Patient Accounts
517 36th Street
Grand Rapids, MI 49503
616-455-5019; besplatna linija: 1-800-422-4215
patientaccounts@pinerest.org

Pritužbu možete podnijeti lično ili poštom, faksom ili e-poštom. Ako vam je potrebna pomoć u podnošenju pritužbe, na raspolaganju vam je direktor odjela Patient Accounts.

Žalbu o povredi građanskih prava možete podnijeti Ministarstvu zdravstva i socijalne brige SAD-a, Birou za građanska prava, elektronski putem Portala za žalbe o povredi građanskih prava, dostupnog na <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, ili poštom ili telefonom na:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Obrasci žalbe dostupni su na <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.